Tengo instalada una impresora pero no me imprime y no da ningún mensaje de error

EN SU EQUIPO:

1)Compruebe que la impresora está instalada y en estado “Listo”: Para ello, siga los siguientes pasos: **Botón Inicio > Panel de Control > Impresoras**. Pase el puntero del ratón sobre el icono de la impresora correspondiente y verifique que el **estado** es “Listo” o “Preparado”.

2)Si el estado es “Listo” o “Preparado”, compruebe la **cola de impresión**y el estado de los trabajos que se encuentran en cola. Compruebe si hay algún trabajo de impresión que esté atascando los demás e intente eliminarlo (con el botón derecho del ratón sobre el trabajo). Si el estado es “No preparado” compruebe que la impresora está encendida y no presenta ningún mensaje de error o anomalía similar. Revise además que el cable de conexión a red de la impresora está perfectamente conectado en ambos extremos.

3) Si nada de lo anterior ha funcionado, procederemos a reinstalar la impresora, desinstalándola previamente.

Solución única ID: #1138
Autor: Editor de la Unidad de Investigación y Docencia
Última actualización: 2015-11-10 13:55

(c) 2026 <webmaster@ujaen.es> | 2026-11-24 17:44
URL: https://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=0&id=146&artlang=es