

# Tengo una impresora compartida conectada localmente a otro equipo de la red pero no imprime y no da ningún mensaje de error

## EN SU EQUIPO:

- 1) Compruebe que la impresora está instalada y en estado “Listo”: Para ello, siga los siguientes pasos: **Botón Inicio > Panel de Control > Impresoras**. Pase el puntero del ratón sobre el icono de la impresora correspondiente y verifique que el **estado** es “Listo” o “Preparado”.
- 2) Si el estado es “Listo” o “Preparado”, compruebe la cola de impresión y el estado de los trabajos que se encuentran en cola. Compruebe si hay algún trabajo de impresión que esté atascando los demás e intente eliminarlo (con el botón derecho del ratón sobre el trabajo). Si el estado es “No preparado” siga con las comprobaciones en el equipo remoto (a continuación).

## En el EQUIPO REMOTO (al que está conectado la impresora):

- 1) Compruebe que dicho equipo está encendido.
- 2) Compruebe que la impresora está compartida correctamente y con los permisos adecuados: **Botón Inicio > Panel de Control > Impresoras**. Pulse con el botón derecho del ratón sobre el icono de la impresora correspondiente y seleccione **Compartir**. Debe estar marcada la casilla **Compartir como...**, tener relleno el campo Nombre del recurso y comprobar la contraseña (en caso de que la tenga).
- 3) Compruebe que se puede imprimir correctamente desde ese equipo remoto. Imprima una página de prueba: **Inicio > Panel de Control > Impresoras**. Pulse con el botón derecho del ratón sobre el icono de la impresora correspondiente y seleccione **Propiedades**. En la ventana que se abre haga clic en **Imprimir Página de Prueba**.

Solución única ID: #1137

Autor: Editor de la Unidad de Investigación y Docencia

Última actualización: 2007-03-16 14:05