

Teléfonos IP

No tengo línea de teléfono, ni conexión de red en mi PC.

¿Qué puedo hacer?

Si no tiene teléfono o se encuentra en el estado "2/5 network setup" , compruebe el cable de red este firmemente conectado desde la toma de red de la pared, al RJ45 etiquetada como "LAN" del teléfono IP.

Igualmente compruebe que el cable de red que sale de su PC, este firmemente conectado, tanto a la tarjeta de red, como a la conexión de su teléfono en el RJ 45 etiquetada como "PC".

Si aun así no se conecta, póngase en contacto con el soporte de [Atención al usuario del Servicio de informática](#)

Solución única ID: #1624

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2016-02-22 13:53