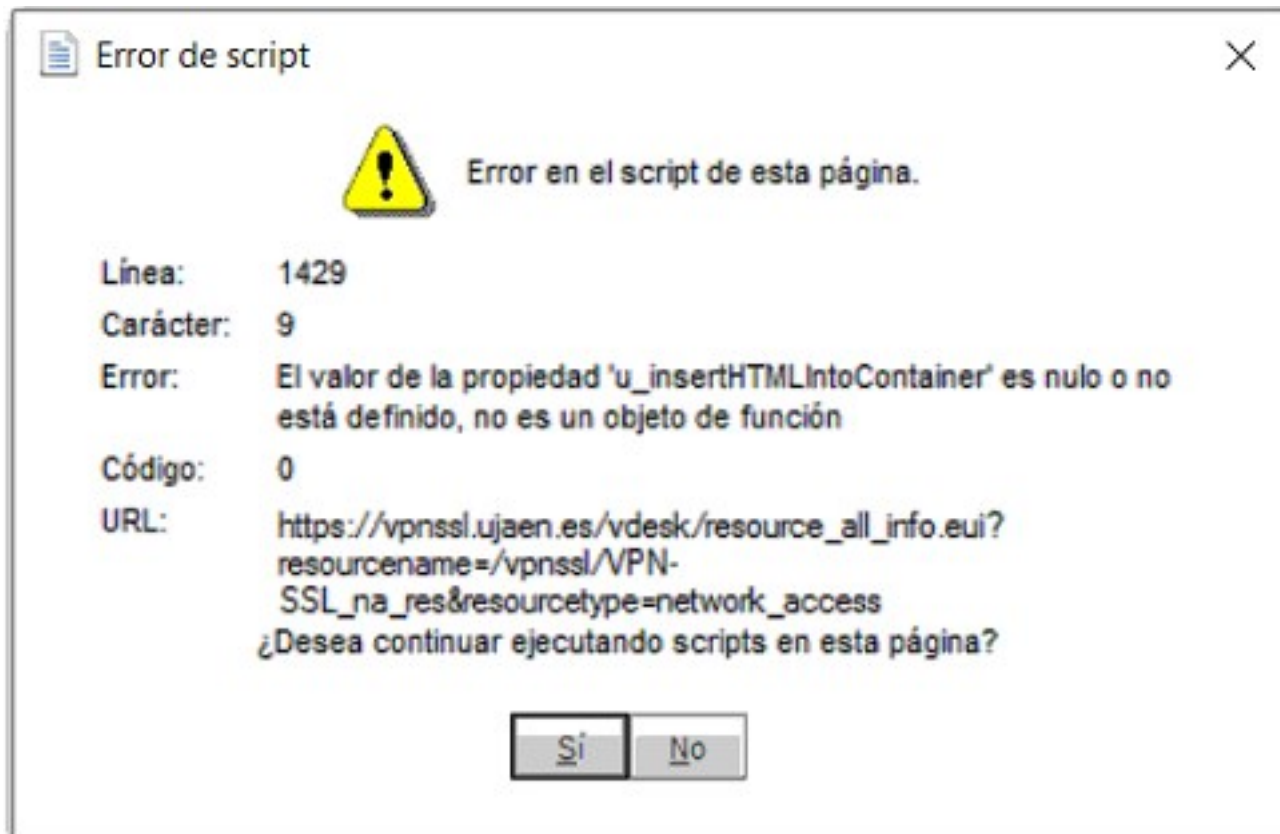


Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

Error de javascript en conexión VPN-SSL: The value of the property "u_insertHTMLIntoContainer" is null or undefined, not a function object.

En determinados casos, una vez hecha la autenticación del usuario, al realizar la conexión VPN-SSL, la ventana específica de conexión muestra la siguiente ventana de error de javascript:

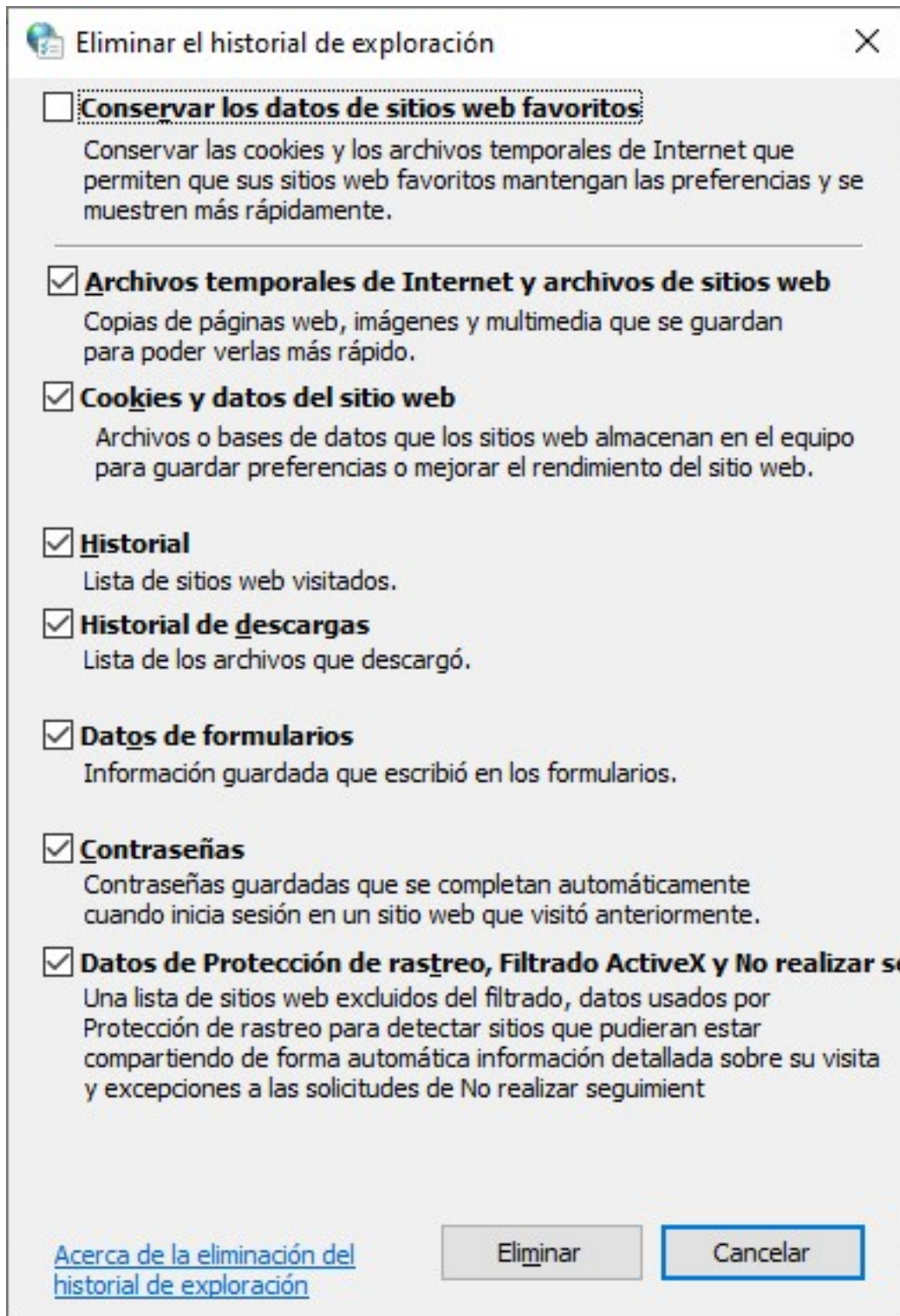


Y no permite establecer la conexión VPN-SSL.

La forma de solucionarlo es la siguiente:

- Acceder al **Panel de Control** clásico de Windows (buscar "Panel de Control" en el buscador de Windows 10/11)
- Asegurarse de tener la vista en "Iconos Grandes" y entrar en **Opciones de Internet > General > categoría Historial de Exploración**.
- Pulsar el botón **Eliminar**, para limpiar cualquier caché del sistema.
- IMPORTANTE: en la pantalla "Eliminar el historial de exploración", **marcar todas las casillas, excepto la primera** (Conservar los datos de sitios web favoritos). ES NECESARIO QUE ESTA PRIMERA CASILLA ESTÉ DESMARCADA:

Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)



- A partir de aquí, realizar de nuevo la conexión VPN-SSL desde el principio y verificar que ya funciona.

Con los pasos anteriores se debe resolver. Opcionalmente:

- Podemos desinstalar los componentes de conexión VPN-SSL. Para ello, acceda al **Panel de Control** en Windows, y desde la opción "**Agregar o quitar programas**" o "**Desinstalar un programa**" (según las versiones de Windows) desinstalar la aplicación que aparece como "**BIG-IP Edge Client Components**". Es importante tener cerrados todos los navegadores en el momento de la desinstalación.

Es conveniente limpiar las cachés del navegador que estemos usando para la conexión:

Página 2 / 3

Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

- En Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=es&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- En Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/es/kb/limpia-la-cache-y-elimina-los-archivos-temporales->
- En Apple Safari:
 - <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
 - <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Solución única ID: #1929

Autor: Administrador

Última actualización: 2023-10-17 12:47