

Red Privada Virtual SSL (VPN-SSL)

Windows 10/11: al iniciar la conexión VPN-SSL se establece, pero se desconecta inmediatamente mostrando un mensaje de error

En ocasiones puntuales, una vez que la conexión VPN-SSL solicita usuario y contraseña, justo al establecerse la conexión se desconecta inmediatamente, mostrando muy rápidamente el siguiente error:

**No se pudo establecer la conexión al equipo remoto.
Es posible que deba cambiar la configuración de red de esa conexión**

Esto generalmente ocurre en Windows 10/11 y es debido a que el driver Mini-WAN de Windows encargado de realizar la conexión VPN-SSL está corrupto y es necesario reinstalarlo, siguiendo los siguientes pasos:

1. Crear un punto de restauración (botón derecho sobre el icono **Este equipo > Propiedades > Protección del sistema > Crear** (punto de restauración).
2. Eliminar todos los puertos WAN Miniport (botón derecho sobre el icono de **Este equipo > Administrador de dispositivos > desplegar Adaptadores de red**). Se recomienda eliminar todos los WAN Miniport, especialmente el SSTP (aparecerán unos 8 en total). Se eliminan con el **botón derecho > Desinstalar dispositivo**.
3. Reinstalar de nuevo los puertos WAN Miniport eliminados en el paso anterior (**botón derecho > Buscar cambios de hardware**).

Una vez reinstalados, probar de nuevo la conexión VPN-SSL para confirmar que el problema se soluciona.

Una segunda posible solución a este problema, pasa por ejecutar el **Solucionador de problemas de red de Windows**. Para ello, se debe entrar en **Configuración > Red e Internet** y en la parte inferior aparecerá el enlace **Solucionador de problemas de red**. Basta con ejecutar el asistente y comprobar si una vez finalizado se soluciona el problema.

Solución única ID: #1801

Autor: Administrador

Última actualización: 2022-04-07 11:54