

# Outlook

## Mensajes de error en Ms Outlook para Mac

### **SINTOMA:**

En la bandeja de entrada existen muchos mensajes con el texto "This message is no longer available on the server." y después los mensajes originales han desaparecido, quedando estos mensajes de error.

### **CAUSA:**

Se debe a que el sistema ha sido configurado con IMAP y existe otro dispositivo (teléfono, tableta, PC, ...) que está borrando los mensajes del servidor (mediante protocolo POP3) haciendo que el Outlook en su sincronización periódica deje de verlos por completo.

### **SOLUCIÓN:**

Configure las aplicaciones de correo de los otros dispositivos mediante protocolo IMAP.

#### **Configuración específica para dispositivos iPhone**

DIRECCION DEL ASISTENTE DE CONFIGURACION

Desde el teléfono móvil acceda a la página web siguiente y siga los pasos introduciendo la información de su cuenta: <http://www.ujaen.es/sci/redes/telefonía/movil/script/correo-imap.ujaen.es.mobileconfig>

### CONFIGURACIÓN DE CORREO EN iPhone

<http://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=101&id=655&artlang=es&highlight=iphone>

### VIDEO EXPLICATIVO

<http://tv.ujaen.es/video/23>

#### **Configuración específica para dispositivos Android**

<http://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=102&id=653&artlang=es>

Solución única ID: #1657

Autor: Administrador

Última actualización: 2013-11-19 13:57