

# Información general

## Mi perfil de configuración de eduroam para iOS, iPadOS o macOS, indica en rojo 'No verificado'

En algunos casos, al realizar una nueva instalación del perfil de configuración de **eduroam** para **iOS, iPadOS** o **macOS**, puede aparecer en el mismo un indicador en rojo **Sin Verificar**. Esto es debido a que la certificación del mismo ha quedado anticuada.

Hay que actualizar a un perfil firmado con un certificado más actualizado. Para ello, en macOS, basta con realizar de nuevo la configuración desde el portal de autoconfiguración, y cuando lo pida reemplazar el actual perfil.

En el caso de un dispositivo con **iOS/iPadOS** hay que eliminarlo antes de instalar el nuevo. Esto se realiza desde los **Ajustes --> General --> Perfil** y seleccionamos el perfil de **eduroam de la Universidad de Jaén**. A continuación se selecciona **Eliminar perfil**.

Ahora ya podemos proceder a instalar el nuevo perfil desde la app **geteduroam (Play Store (Android) o App Store (iOS))**. Hecho esto, hay que buscar nuestra universidad escribiendo la palabra "**Jaén**", completando posteriormente la información con la **cuenta TIC (completa)**.

Solución única ID: #1852

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2022-04-26 12:07