

# Problemas al enviar y recibir mensajes de correo

## Invalid password. Introduzca una nueva contraseña

¿Tecleó correctamente la contraseña?

- Asegúrese de que tecleó distinguiendo las mayúsculas de las minúsculas.
- Compruebe que no tiene activado el bloqueo de mayúsculas:<BLOQ.MAYÚS>
- Verifique que está utilizando el perfil de usuario adecuado.

Si todas las comprobaciones anteriores fallan envíe una [solicitud de incidencias \(murphy\)](#).

Solución única ID: #1101

Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes

Última actualización: 2007-03-16 11:56