

# Meet

## No funciona la cámara con Meet

Es posible que la configuración del ordenador impida que Meet utilice la cámara. Prueba lo siguiente:

### En la cámara

- Comprueba que la cámara está encendida.

### En Meet

- Comprueba que la cámara está configurada en Meet.
  - En la esquina inferior derecha, pulsa en los (...) puntos > Configuración > Vídeo > Cámara y luego selecciona el nombre de la cámara instalada en el ordenador.
- Comprueba que la cámara está activada en Meet.
  - En la parte inferior de Meet, haz clic Activar cámara.

### En Windows

- Comprueba que las aplicaciones tienen permiso para acceder a la cámara.
  - En la caja de búsqueda de Windows (esquina inferior izquierda) escribe "cámara", selecciona "Configuración de privacidad de cámara" y pulsa para abrir la configuración.
  - En el apartado "Permitir que las aplicaciones accedan a la cámara" pulsa "Activado" para conceder el permiso.
- Reinicia el navegador y pulsa "Permitir" cuando el navegador pregunta ¿va a permitir a meet.google.com usar la cámara?
- Reinicia el ordenador.

### En Mac

- Comprueba que el navegador tiene permiso para acceder al cámara.
  - Abre Preferencias del sistema > Seguridad y privacidad > Privacidad y luego Cámara.
  - Marca la casilla situada junto a Google Chrome o Firefox.
- Reinicia el navegador y pulsa "Permitir" cuando el navegador pregunta ¿va a permitir a meet.google.com usar la cámara?
- Reinicia el ordenador.

Más información: [Solucionar problemas con Meet](#)

Solución única ID: #1868

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2020-11-26 10:52