Dispositivos iOS (iPhone/iPad)

De mi iPhone, ¿debo desactivar "Buscar mi iPhone" para tramitar una incidencia?

Si la incidencia requiere la sustitucion del terminal, las instruciones del operador previas al envío del terminal son:

"**Si el equipo a reparar es un iPhone asociado a una cuenta de iCloud y tiene activada la función de seguridad "Buscar mi iPhone", para poder optar al Servicio Posventa debe desvincular la cuenta iCloud de su dispositivo.**"

Solución única ID: #1703
Autor: Jefe Editor de la Sección de Redes
Última actualización: 2016-11-11 08:52

(c) 2024 <webmaster@ujaen.es> | 2024-04-29 05:54
URL: https://faq.ujaen.es/index.php?action=artikel&cat=114&id=714&artlang=es