

Dispositivos Android

Sustitución: Prepara tu Android corporativo para su sustitución/reparación

Sigue estos pasos antes de entregar tu Android corporativo al Servicio de Informática para su sustitución/reparación:

Asegurate de que tienes el ID Google (y contraseña) con el que está enlazado el móvil. Para algunas operaciones es necesario.

El ID Google es la cuenta que utilizas para iniciar sesión en todos los Google. Se recomienda utilizar la cuenta TIC GSuite UJA.

Actualízalo a la última versión.

Depende de cada modelo, pero generalmente se realiza en Ajustes > Información del teléfono > Actualizaciones del sistema.

Haz una copia de seguridad.

Si cambias de móvil, podrás utilizar la copia de seguridad para recuperar información en el nuevo dispositivo.

[GSuite UJA \(almacena tu copia de seguridad en la nube\)](#)

- [Copia de seguridad \(backup\) a una cuenta GSuite UJA \(datos y ajustes\)](#)
- [Copia de seguridad \(backup\) a una cuenta GSuite UJA \(fotos y vídeos\)](#)
- [Importar los contactos almacenados en la tarjeta SIM a GSuite UJA \(Android\)](#)

Nota: a excepción de los contactos, no es posible garantizar la transferencia de todos los datos entre terminales diferentes.

Solución única ID: #1782

Autor: Jefe editor de la Sección de Servicios Telemáticos

Última actualización: 2019-02-15 17:40